

# STARTLA MOBİL UYGULAMA ÜYELİK SÖZLEŞMESİ

## 1. TARAFLAR

İşbu Üyelik Sözleşmesi ("**Sözleşme**"); STARTLA mobil uygulamasının sahibi olan ve "Tomtom Mahallesi İstiklal Caddesi Beyoğlu İş Merkezi Apt. No:187/147 - Beyoğlu/İstanbul" adresinde mukim *CTA İnternet Ticaret Anonim Şirketi* ("**STARTLA**") ile; STARTLA mobil uygulamasında aşağıdaki şartları kabul ederek üye olan ("**Üye**") arasında akdedilmiştir. STARTLA ve Üye işbu Üyelik Sözleşmesi'nde ayrı ayrı "**Taraf**" ve müştereken "**Taraflar**" olarak anılacaklardır.

## 2. TANIMLAR

**Mobil Uygulama:** "STARTLA" isimli mobil uygulama, tüm mobil cihazlarda çalışan mobil uygulama yazılımını ve bu yazılım ile bağlantılı olarak oluşturulan hizmetlerin sunulduğu sanal gerçeklik mecrasını ifade eder.

**Üyelik Gizlilik Politikası ve Aydınlatma Metni:** Üyeler'in Mobil Uygulama üzerinden ilettikleri kişisel verilerin, STARTLA tarafından hangi amaçlarla ve ne şekilde kullanılacağı gibi konular da dahil olmak üzere STARTLA'nın kişisel verilere ilişkin oluşturduğu aydınlatma metnidir.

**Hesabım Sayfası:** Üye'nin Mobil Uygulama'da yer alan çeşitli uygulamalardan ve Hizmetler'den yararlanabilmesi için gerekli işlemleri gerçekleştirebildiği, kişisel verilerini ve uygulama bazında kendisinden talep edilen bilgilerini girdiği, sadece ilgili Üye tarafından cep telefonuna gönderilen şifre ile erişilebilen Üye'ye özel sayfayı ifade eder.

**Hizmetler:** Üyeler'in işbu Üyelik Sözleşmesi içerisinde tanımlı olan iş ve işlemleri gerçekleştirmelerini sağlamak amacıyla STARTLA tarafından ortaya konulan uygulamaları ifade eder.

**KVKK:** 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nu ifade eder.

**Üye:** Mobil Uygulama'da yer alan üyelik sözleşmesi, kullanım koşulları ve gizlilik bildirimlerini kabul ederek "Üye" sıfatını kazanan gerçek kişileri ifade eder.

**Kullanıcı:** Mobil Uygulama'ya üye olmaksızın ziyaret eden/kullanan kişileri ifade eder.

## 3. TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

**3.1.** Üyelik statüsünün kazanılması için, Üye olmak isteyen kullanıcının, Mobil Uygulama'da bulunan işbu Üyelik Sözleşmesi'ni onaylayarak talep edilen bilgileri doğru ve güncel bilgilerle doldurması ve Üyelik başvurusunun STARTLA tarafından onaylanması gerekmektedir. Onaylanma işleminin tamamlanması ve Üye'ye bildirilmesi ile Üyelik statüsü başlamaktadır. Söz konusu Üyelik Sözleşmesi'ni doldururken doğru ve güncel bilgi sağlamayan Üye, bu sebeple doğabilecek tüm zararlardan bizzat sorumludur.

**3.2.** Üyelik hak ve yükümlülüklerinin kime ait olduğu konusunda ihtilaf bulunması ve bu hususta söz konusu kişilerin STARTLA'dan talepte bulunması halinde, ilgili Üyelik hesabı kullanılarak herhangi bir Hizmet için ödeme yapan en son kişinin Üyelik hesabının sahibi olduğu kabul edilerek, bu doğrultuda işlem yapılacaktır.

**3.3.** Üye, Mobil Uygulama üzerinden görüntülediği kampanyalar/indirimler ile ilgili herhangi bir hukuki işlem veya satın alma süreci başlatmak istemesi halinde, tüm yasal yükümlülükleri ve yasal prosedürleri yerine getirmek zorunda olduğunu, söz konusu yükümlülükler ve prosedürlerle ilgili olarak STARTLA'nın herhangi bir bilgi ve sorumluluğunun bulunmadığını kabul ve beyan eder.

**3.4.** STARTLA, hediye ürünü teslim edebilmek amacıyla Üye'nin kullanıcı adını, telefon numarasını ve siparişin teslim edileceği adresi kullanabilir.

**3.5.** STARTLA, yürürlükteki mevzuat uyarınca yetkili makamların talebi halinde, Üye'nin kendisinde bulunan bilgilerini söz konusu makamlarla paylaşabilecektir.

**3.6.** Üye, uygulamaya erişmek için kullandığı kullanıcı ve kod gibi bilgilerini gizli tutmakla yükümlüdür ve kullanma hakkı münhasıran üyeye aittir. Üye işbu bilgilerini üçüncü şahıslara ifşa etmeyecektir. Üçüncü bir şahıs tarafından kullanımı sonuçlarından tamamı ile Üye sorumludur.

**3.7.** Üye, Mobil Uygulama üzerinde gerçekleştirdiği işlemlerde ve yazışmalarda, işbu Üyelik Sözleşmesi'nin hükümlerine, Mobil Uygulama'da belirtilen tüm koşullara, yürürlükteki mevzuata ve ahlak kurallarına uygun olarak hareket edeceğini kabul ettiğini beyan eder. Mobil Uygulama'da bulunan canlı yazışmalar kayıt altına alınmayacaktır. Üye'nin Mobil Uygulama dâhilinde yaptığı işlem ve eylemlere ilişkin hukuki ve cezai sorumluluk kendisine aittir.

**3.8.** Mobil Uygulama'ya üyelik sırasında Üye'lerden alınan kişisel veriler, Üyeler arasında sahtecilik, dolandırıcılık, Mobil Uygulama'nın kötüye kullanımı, Türk Ceza Kanunu anlamında suç oluşturabilecek konularda çıkan uyuşmazlıklarda, yalnızca talep edilen konu ile sınırlı olmak üzere tarafların yasal haklarını kullanabilmeleri amacıyla ve sadece bu kapsam ile sınırlı olmak üzere uyuşmazlığa taraf olabilecek diğer Üyelere iletebilecektir.

**3.9.** Üye, Mobil Uygulama'yı aşağıda sayılan haller başta olmak üzere hukuka ve ahlaka aykırı bir şekilde kullanmayacaktır:

**3.9.1** Mobil Uygulama'nın herhangi bir kişi adına veri tabanı, kayıt veya rehber yaratmak, kontrol etmek, güncellemek veya değiştirmek amacıyla kullanılması;

**3.9.2** Mobil Uygulama'nın bütününe veya bir bölümünün bozma, değiştirme veya tersine mühendislik yapma amacıyla kullanılması;

**3.9.3** Yanlış bilgiler veya başka bir kişinin bilgileri kullanılarak işlem yapılması, yanlış veya yanıltıcı ikametgâh adresi, iletişim veya hesap bilgileri de dahil yanlış veya yanıltıcı kişisel veriler kullanılmak suretiyle

sahte Üyelik hesapları oluşturulması ve bu hesapların Üyelik Sözleşmesi'ne veya yürürlükteki mevzuata aykırı şekilde kullanılması, başka bir Üye'nin hesabının izinsiz kullanılması, başka birinin yerine geçilerek ya da yanlış bir isimle işlemlere taraf ya da katılımcı olunması;

**3.9.4** Yorum sistemlerinin; Mobil Uygulama'daki yorumları Mobil Uygulama dışında yayınlamak gibi Mobil Uygulama dışı amaçlar için kullanılması veya sistemleri manipüle edecek şekilde kullanılma amaçları dışında kullanılması;

**3.9.5** Virüs veya Mobil Uygulama'ya, Mobil Uygulama'nın veri tabanına, Mobil Uygulama üzerinde yer alan herhangi bir içeriğe zarar verici herhangi başka bir zararlı yazılım yayılması;

**3.9.6** Mobil Uygulama tarafından belirlenmiş olan iletişimler ve teknik sistemler üzerinde makul olmayan veya orantısız derecede büyük yüklemeler yaratacak ya da teknik işleyişe zarar verecek faaliyetlerde bulunulması, STARTLA'nın önceden yazılı iznini alınmaksızın Mobil Uygulama üzerinde otomatik program, robot, web crawler, örümcek, veri madenciliği (data mining) ve veri taraması (data crawling) gibi "screen scraping" yazılımları veya sistemlerin kullanılması ve bu şekilde Mobil Uygulama'da yer alan herhangi bir içeriğin tamamının veya bir kısmının izinsiz kopyalanarak, yayınlaması veya kullanılması.

**3.10.** Üye, Mobil Uygulama'da yaptığı işlemleri STARTLA'ya maddi ve Mobil Uygulama'ya teknik olarak hiçbir surette zarar vermeyecek şekilde yürütmekle yükümlüdür. Üye, Mobil Uygulama kullanımının Mobil Uygulama'ya zarar verecek her türlü program, virüs, yazılım, lisanssız ürün, truva atı vb. içermemesi için gerekli koruyucu yazılımları ve lisanslı ürünleri kullanmak da dâhil olmak üzere gerekli her türlü tedbiri aldığını kabul ve taahhüt eder.

**3.11.** STARTLA, Mobil Uygulama'nın işleyişine, genel kuralların, genel ahlak kurallarına aykırı olan yorum, mesaj ve içerikleri istediği zaman ve şekilde erişimden kaldırabilir.

**3.12.** Mobil Uygulama'da Üyeler tarafından beyan edilen, yazılan fikir ve düşünceler ve kullanılan ifadeler münhasıran Üyeler'in kendi kişisel fikir ve yorumlarıdır ve bu fikir ve yorumların sonuçlarından yalnızca Üye sorumludur. Bu görüş ve düşüncelerin STARTLA ile hiçbir ilgisi ve bağlantısı bulunmamaktadır. STARTLA'nın, Üye'nin beyan edeceği fikir ve görüşler nedeniyle üçüncü kişi veya kurumların uğrayabileceği zararlardan veya üçüncü kişi veya kurumların beyan edeceği fikir ve görüşler nedeniyle Üye'nin uğrayabileceği zararlardan dolayı herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.

**3.13.** Mobil Uygulama'nın veya üzerindeki içeriğin işbu Üyelik Sözleşmesi ile belirlenen kullanım şartlarına ve/veya yürürlükteki mevzuat hükümlerine aykırı olarak kullanılması hukuka aykırı olup; STARTLA'nın ilgili talep, dava ve takip hakları saklıdır.

**3.14.** STARLA uygulama kapsamında verdiği hizmetlerin s¼rekli aktif ve erişilebilir olacağına dair hiçbri garanti vermemektedir. STARTLA ¼zellikle yargı ve sair yetlişi resmi merci karar ve uygulamaları, m¼cbir sebepler, ¼ç¼nc¼ kişilerin sebep olduğu durumlar, internet ağlantılı hizmeti sağlayan kuruluşlardan kaynaklanan aksaklıklar ve gecikmeler ve benzeri dış etkenler, yanlış kullanım, teknik arıza ve sair aksaklıklar, tamir çalışmaları ve diğer y¼nlendirmeler sonucu meydana gelen aksaklıklar konusunda hiçbir sorumluluk kabul etmez.

#### **4. SÖZLEŞME'NİN FESHİ**

**4.1.** Taraflar'dan herhangi biri, işbu Üyelik Sözleşmesi'ni tek taraflı olarak ve tazminat ¼demeksizin her zaman feshedilebilir.

**4.2.** Üye, Üyelik stat¼s¼n¼ Hesabım Sayfası'ndan ulaşabileceği "Üyelik İptali" butonuna basarak her zaman sonlandırabilme hakkına sahiptir. Üye bu halde birikmiş olan jetonlarının silineceğini bildiğini kabul, beyan ve taahh¼t eder.

**4.3.** STARTLA, Mobil Uygulama'nın işleyişine, genel kuralların, genel ahlak kurallarına aykırı olan yorum mesaj ve içeriği giren Üye'nin üyeliğine herhangi bir ihbar yapmadan son verebilir.

#### **5. GİZLİLİK VE KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI**

STARTLA, Üyeler'den elde ettiği kişisel verileri 6698 sayılı KVKK ve ilgi mevzuata uygun olarak işlemektedir. STARTLA, işbu Sözleşme'de aksi belirtilmedikçe kişisel bilgilerden herhangi birini STARTLA'nın işbirliği içinde olmadığı şirketlere ve ¼ç¼nc¼ kişilere aıklamayacaktır. Konuya ilişkin detaylara İnternet Sitemiz [www.startla.app](http://www.startla.app) üzerinden "Üyelik Aydınlatma Metni" ve şirketin genel olarak uyguladığı gizlilik politikasını içeren "Gizlilik - erez Politikası" üzerinden ulaşılabilir. Üye, kişisel verilerinin kullanılması ile ilgili konudaki haklarını İnternet Sitemiz [www.startla.app](http://www.startla.app) üzerinden Başvuru Formu'nu doldurarak kullanabilecektir.

#### **6. FİKRİ M¼LKİYET HAKLARI**

"STARTLA" markası, logosu ve Mobil Uygulama'nın genel g¼r¼n¼m¼, tasarımı, yazılımı, alan adı ve bunlara ilişkin olarak STARTLA tarafından oluşturulan her t¼rl¼ marka, tasarım, logo, ticari takdim şekli, slogan ve diğer t¼m içeriğin her t¼rl¼ fikri m¼lkiyet hakkı kendi m¼lkiyetindedir. Üye, STARTLA'nın m¼lkiyetine tabi fikri m¼lkiyet haklarını yazılı izni olmaksızın kullanamaz, paylaşamaz, dağıtamaz, sergileyemez, oğaltamaz ve bunlardan t¼remiř çalışmalar yapamaz. Üye, Mobil Uygulama'nın b¼t¼n¼ ya da bir kısmını başka bir ortamda STARTLA'nın yazılı izni olmaksızın kullanamaz. Üye'nin veya Kullanıcı'nın, ¼ç¼nc¼ kişilerin veya STARTLA'nın fikri m¼lkiyet haklarını ihlal edecek şekilde davranması halinde, Üye veya Kullanıcı, STARTLA'nın ve/veya söz konusu ¼ç¼nc¼ kişinin t¼m doğrudan ve dolaylı zararları ile masraflarını tazmin etmekle y¼k¼ml¼d¼r.

## **7. SÖZLEŞME DEĞİŞİKLİKLERİ**

STARTLA, işbu Üyelik Sözleşmesi'ni ve Mobil Uygulama'da yer alan Üyelik Aydınlatma Metni de dahil her türlü metin düzenini, hüküm ve şartı uygun göreceği herhangi bir zamanda, yürürlükteki mevzuat hükümlerine aykırı olmamak kaydıyla Mobil Uygulama'da ilan ederek tek taraflı olarak değiştirebilir. İşbu Üyelik Sözleşmesi'nin değişen hükümleri, Mobil Uygulama'da ilan edildikleri tarihte geçerlilik kazanacak, geri kalan hükümler aynen yürürlükte kalarak hüküm ve sonuçlarını doğurmaya devam edecektir.

## **8. MÜCBİR SEBER**

Ayaklanma, ambargo, devlet müdahalesi, isyan, işgal, savaş, salgın hastalık, seferberlik, grev, lokavt, iş eylemleri veya boykotlar dahil olmak üzere siber saldırı, iletişim sorunları, altyapı ve internet arızaları, sisteme ilişkin iyileştirme veya yenileştirme çalışmaları ve bu sebeple meydana gelebilecek arızalar, elektrik kesintisi, yangın, patlama, fırtına, sel, deprem, göç, salgın hastalık veya diğer bir doğal felaket veya STARTLA'nın kontrolü dışında gerçekleşen, kusurundan kaynaklanmayan ve makul olarak öngörülemez diğer olaylar ("**Mücbir Sebep**") STARTLA'nın işbu Üyelik Sözleşmesi'nden doğan yükümlülüklerini ifa etmesini engeller veya geciktirirse, STARTLA ifası Mücbir Sebep sonucunda engellenen veya geciken yükümlülüklerinden dolayı sorumlu tutulamaz ve bu durum işbu Üyelik Sözleşmesi'nin bir ihlali olarak kabul edilemez.

## **9. DİĞER HÜKÜMLER**

**9.1.** Üye, işbu Üyelik Sözleşmesi'nden doğabilecek ihtilaflarda STARTLA'nın resmi defter ve ticari kayıtları ile STARTLA'nın kendi veri tabanında, sunucularında tutulan elektronik ve sistem ve arşiv kayıtlarının, elektronik bilgilerin ve bilgisayar kayıtlarının, bağlayıcı, kesin ve münhasır delil teşkil edeceğini ve bu maddenin 6100 sayılı Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 193. maddesi anlamında delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu kabul eder.

**9.2.** STARTLA, Üye ile Üye'nin kayıt olurken bildirmiş olduğu telefon numarasına SMS göndermek suretiyle iletişim kuracaktır. Üye, telefon numarasını güncel tutmakla yükümlüdür.

**9.3.** İşbu Üyelik Sözleşmesi, konuya ilişkin olarak Taraflar arasındaki anlaşmanın tamamını oluşturmaktadır. İşbu Üyelik Sözleşmesi'nin herhangi bir hükmünün yetkili herhangi bir mahkeme, tahkim heyeti veya idari makam tarafından tümüyle veya kısmen geçersiz veya uygulanamaz olduğu veya makul olmadığına karar verilmesi halinde, söz konusu geçersizlik, uygulanamazlık veya makul olmama ölçüsünde işbu Üyelik Sözleşmesi bölünebilir olarak kabul edilecek ve diğer hükümler tümüyle yürürlükte kalmaya devam edecektir.

**9.4.** Üye, STARTLA'nın önceden yazılı onayını almaksızın işbu Üyelik Sözleşmesi'ndeki haklarını veya yükümlülüklerini tümüyle veya kısmen temlik edemeyecektir.

**9.5.** Taraflar'dan birinin Üyelik Sözleşmesi'nde kendisine verilen herhangi bir hakkı kullanmaması ya da icra etmemesi, söz konusu haktan feragat ettiği anlamına gelmeyecek veya söz konusu hakkın daha sonra kullanılmasını ya da icra edilmesini engellemeyecektir.

## **10. UYGULANCAK HUKUK VE YETKİLİ MAHKEME**

İşbu Üyelik Sözleşmesi münhasıran Türkiye Cumhuriyeti kanunlarına tabi olacaktır. İşbu Üyelik Sözleşmesi'nden kaynaklanan veya işbu Üyelik Sözleşmesi ile bağlantılı olan her türlü ihtilafta Türk Hukuku uygulanacak, doğan veya doğabilecek her türlü ihtilaf halinde İstanbul Tüketici Hakem Heyetleri ve İstanbul (Çağlayan) Mahkemeleri ve İcra Müdürlükleri'ni yetkili olacaktır.

## **11. YÜRÜRLÜK**

**11.1.** Üye, işbu Üyelik Sözleşmesi'nde yer alan maddelerin tümünü okuduğunu, anladığını, kabul ettiğini ve kendisi ile ilgili olarak verdiği bilgilerin doğrulunu onayladığını kabul, beyan ve taahhüt etmiştir.

**11.2.** 11 (onbir) maddeden ibaret işbu Üyelik Sözleşmesi, Üye tarafından her bir hükmü okunarak ve bütünüyle anlaşılacak elektronik ortamda onaylanmak suretiyle, onaylandığı an itibarıyla yürürlüğe girmiştir.

## **ÜYELER İÇİN KİŞİSEL VERİLERİ HAKKINDA AYDINLATMA METNİ**

*Kişisel verilerinizin güvenliğini sağlamak bizim için bir önceliktir ve gizlilik haklarınıza saygı göstermeyi taahhüt ediyoruz. Ayrıca hakkınızda hangi verileri topladığımız, bunları nasıl ele aldığımız ve kullandığımız konusunda şeffaf olmaya da kararlıyız. Kişisel verileriniz bizim tarafımızdan hassas kabul edilir ve bu nedenle kişisel verilerinizin korunmasına karşı özel bir hassasiyetimiz vardır. Bu hususları göz önünde bulundurarak, işbu Kişisel Verileri Hakkında Aydınlatma Metni ("**Aydınlatma Metni**"), 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun ("**Kanun**") 10. maddesi ile Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ ("**Tebliğ**") kapsamında veri sorumlusu sıfatıyla CTA İnternet Ticaret Anonim Şirketi ("**STARTLA/ŞİRKET**") tarafından hazırlanmıştır.*

İşbu Aydınlatma Metni'ni, yürürlükteki mevzuatta yapılabilecek değişiklikler çerçevesinde; kişisel verilerin işlenmesi ve aktarılması amaçlarında ve toplanma yöntemlerinde gerçekleşecek değişiklikler çerçevesinde her zaman güncelleme hakkımızı saklı tutuyoruz. Üye olarak sizlerin kişisel verileri işlenirken aynı zamanda "Gizlilik- Çerez Politikası" şartlarına da uyulmaktadır. Detaylı bilgiye [www.startla.app](http://www.startla.app) üzerinden ulaşabilirsiniz.

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında aşağıda bazı tanımlar yer almaktadır:

**Kişisel veri:** Kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgi.

**Kişisel verilerin işlenmesi:** Kişisel verilerin tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, devralınması, elde edilebilir hâle getirilmesi, sınıflandırılması ya da kullanılmasının engellenmesi gibi veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlem.

**İlgili kişi:** Kişisel verisi işlenen gerçek kişi/veri sahibi (Müşteri).

**Veri sorumlusu:** Kişisel verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, veri kayıt sisteminin kurulmasından ve yönetilmesinden sorumlu olan gerçek veya tüzel kişi (STARTLA).

**Veri kayıt sistemi:** Kişisel verilerin belirli kriterlere göre yapılandırılarak işlendiği kayıt sistemi.

**Kanun:** 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu

**Açık rıza:** Belirli bir konuya ilişkin, bilgilendirilmeye dayanan ve özgür iradeyle açıklanan rıza.

İşbu Aydınlatma Metni kapsamında işlenen kişisel verileriniz şöyledir:

**Kimlik:** Ad - Soyad, Doğum Tarihi;

**İletişim:** Cep Telefon Numarası, Adres (mobil uygulama üzerinden ürün kazanmanız halinde);

**Diğer Veriler:** Mobil Uygulama Üzerinden Yapılan İşlemlere İlişkin Log Kaydı, Satın Alma Geçmişi.

### **(1) Kişisel Verilerinizin İşlenmesi**

Üyelik anında istenen kişisel verileriniz, Kanunun 5. maddesi uyarınca verdiğiniz açık rıza kapsamında veya aynı maddede yer alan kişisel veri sahibi olarak sizlerin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması istisnasına dayanarak işlenmektedir.

Üye'nin sisteme girdiği tüm bilgilere sadece Üye ulaşabilmekte ve bu bilgileri sadece Üye değiştirebilmektedir. Bir başkasının bu bilgilere ulaşması ve bunları değiştirmesi mümkün değildir.

STARTLA'nın yürürlükteki mevzuattan doğan yükümlülüklerini yerine getirebilmesi için üyeler olarak sizlerin STARTLA ile doğru ve güncel verilerini paylaşması gerekmektedir. Verilerinizin herhangi bir surette değişikliğe uğraması halinde konu kısmına "Kişisel Verilerimin Güncellenmesi" yazarak Mobil Uygulamamız'da bulunan "Bize Ulaşın" bölümünden güncellenenizi rica ederiz.

## **(2) Kişisel Verilerinizin Aktarılması**

Tarafımızdan, işbu Aydınlatma Metninde belirtilen şekilde toplanan ve belirtilen amaçlarla işlenen kişisel verileriniz; şirket paydaşları, şirket yetkilileri, hizmet sağlayıcıları, kargo firmaları ve tedarikçiler ile hizmetin mahiyeti gereği aktarılmaktadır. Bununla birlikte, yasal yükümlülüklerimiz nedeniyle ve bunlarla sınırlı olmak üzere mahkemeler ve diğer kamu kurumları ile kişisel veriler paylaşmaktadır. Ayrıca, taahhüt ettiğimiz hizmetleri sağlayabilmek ve verilen hizmetlerin kalite kontrolünü yapabilmek için anlaşmalı üçüncü kişilere kişisel veri aktarımı yapılmaktadır.

### **Yurtdışına Aktarım**

STARTLA tarafından alınan verileriniz, server hizmeti alınan şirketin serverlarının yurt dışında bulunması sebebiyle yurt dışına aktarılmaktadır.

## **(3) Kişisel Verilerinizin Toplanması**

Kişisel verileriniz mobil uygulamamız üzerinden üye olmanız halinde elektronik olarak toplanmaktadır.

## **(4) Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları**

Kişisel verilerinizin; STARTLA tarafından işletilen mobil uygulamayı kendiniz için özelleştirebilmeniz, kendinize özel şekilde kullanabilmeniz, mobil uygulama üzerinden gerçekleştirilen quizlere katılımınızın sağlanabilmesi ve sonrasında bir ürün kazanmanız halinde ürünün size ulaştırılabilmesi amacıyla işlenmektedir.

STARTLA, üyelik formlarından topladığı bilgileri, söz konusu üyenin haberi ya da aksi bir talimatı olmaksızın, işin mahiyeti gereği olmadığı sürece üçüncü şahıslarla kesinlikle paylaşmamakta, faaliyet dışı hiçbir nedenle ticari amaçla kullanmamaktadır.

## **(5) Kişisel Verilerinize Yönelik Haklarınız**

Kanun'un ilgili kişinin haklarını düzenleyen 11. maddesi kapsamında kişisel veri sahibi gerçek kişiler şirketimizden;

a) Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,



- b) Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- c) Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- ç) Kişisel verilerinizin yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- d) Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- e) Kanun'un 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- f) (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- g) İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- ğ) Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarar uğramanız halinde, zararınızın giderilmesini talep etme, haklarına sahiptir.

Veri sahibi ilgili kişiler olarak haklarınızı ve Kanunun uygulanmasına ilişkin taleplerinizi, Kişisel Verilerin Korunması Kanunu madde.11 kapsamında, STARTLA tarafından oluşturulmuş başvuru formunu [www.startla.app](http://www.startla.app) internet sayfamızdan veya elden almayı talep ederek, ıslak imzalı nüshasını bizzat elden ileterek veya "Tomtom Mahallesi İstiklal Caddesi Beyoğlu İş Merkezi Apt. No:187/147 - Beyoğlu/İstanbul" adresine postalayarak iletilebilirsiniz. Taleplerinizi şirketimize iletmeniz durumunda talebin niteliğine göre talebiniz, en geç 30 gün içerisinde ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır. Talebinize yazılı cevap verilmesi halinde, Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ uyarınca ilk 10 (on) sayfaya kadar ücret alınmayacak, 10 (on) sayfanın üzerindeki her sayfa için 1 TL işlem ücreti alınacaktır. Başvurunuzla verilecek cevabın CD, flash bellek gibi bir kayıt ortamında verilmesi halinde ise, kayıt ortamının maliyeti kadar ücret tarafınıza yansıtılacaktır.

#### **(6) Saklama ve imha:**

STARTLA tarafından işletilen mobil uygulamayı kullananların gizliliğini korumak STARTLA'nın önde gelen ilkelerindedir. Bu anlamda ŞİRKET bünyesinde üyeliğiniz sonucu, paylaşmış olduğunuz kişisel verileriniz Kişisel Verilerin Korunması mevzuatı kapsamında belirli sürelerle işlenmekte ve korunmaktadır. Üyelik anında alınan verileriniz üyeliğinizin iptalini gerçekleştirdiğiniz ana kadar mevzuata uygun olarak muhafaza edilecektir.

#### **Bilgilerinize sunarız.**

## **GİZLİLİK - ÇEREZ POLİTİKASI**

Kişisel verileriniz konusunda; veri sorumlusu olarak Şirketimiz CTA İnternet Ticaret Anonim Şirketi ("**STARTLA**") tarafından işletilen STARTLA'yı ziyaret edenlerin gizliliğini korumak şirketimizin önde gelen ilkelerindedir. Gizlilik - Çerez Politikası ile; (1) Veri Sahiplerinin Kişisel Verilerinin İşlenmesi, (2) Çerez Politikası ve (3) Gizlilik Politikası'nın Yürürlüğü hakkında açıklamalar yapılmaktadır. STARTLA işbu Gizlilik - Çerez Politikası metnini yürürlükteki mevzuatta yapılabilecek değişiklikler çerçevesinde her zaman güncelleme hakkını saklı tutar.

### **1.VERİ SAHİPLERİNİN KİŞİSEL VERİLERİNİN İŞLENMESİ**

İnternet sitemizi ziyaret etmeniz sırasında elde edilen kişisel veriler Şirket tarafından 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu uyarınca aşağıda açıklanan kapsamda işlenebilecektir.

#### **Kişisel Verilerinizin İşlenme Amacı**

İnternet Sitemizi ziyaret etmeniz dolayısıyla elde edilen kişisel verileriniz aşağıda sıralanan amaçlarla Şirket tarafından KVK Kanunu'nun 5. ve 6. maddelerine uygun olarak işlenebilecektir:

- Şirket tarafından yürütülen faaliyetlerin gerçekleştirilmesi için ilgili iş birimlerimiz tarafından gerekli çalışmaların yapılması ve buna bağlı iş süreçlerinin yürütülmesi,
- Şirket'in Operasyonel, Ticari ve İş Stratejilerinin Planlanması ve İcrası,
- Şirket tarafından sunulan hizmetlerden ilgili kişileri faydalandırmak için gerekli çalışmaların iş birimlerimiz tarafından yapılması ve ilgili iş süreçlerinin yürütülmesi,
- Şirket'in insan kaynakları politikaları ve süreçlerinin planlanması ve icra edilmesi,
- Şirket tarafından program ve hizmetlerinin ilgili kişilerin beğenisine sunulması, önerilmesi ve tanıtılması için gerekli olan aktivitelerin planlanması ve icrası,
- İletişim için adres ve diğer gerekli bilgilerin kaydedilmesi,
- Elektronik (internet/mobil vs.) veya kâğıt ortamında işleme dayanak olacak tüm kayıt ve belgeleri düzenlenmesi,
- Kamu güvenliğine ilişkin hususlarda talep halinde ve mevzuat gereği kamu görevlilerine bilgi verilebilmesi,

- Üyelerimizi daha iyi bir üye deneyimini sağlamak, “üyelerimizin ilgi alanlarını dikkate alarak” üyelerimizin ilgilenebileceği kampanyalar hakkında bilgi verilebilmesi,
- Hizmetlerimiz ile ilgili üye şikâyet ve önerilerin değerlendirilebilmesi,
- Yasal yükümlülüklerimizi yerine getirebilmemiz ve yürürlükteki mevzuattan doğan haklarımızın kullanılabilmesi.

### **Kişisel Verilerin Toplanması ve Yasal Dayanağı**

Üyelerimizin kişisel verilerinin kullanılması konusunda çeşitli kanunlarda düzenlemeler bulunmaktadır. En başta KVKK ile kişisel verilerin korunması esasları belirlenmiştir. Ayrıca 5237 Sayılı Türk Ceza Kanunu hükümleri yoluyla da kişisel verilerin korunması için bazı hallerde cezai yaptırımlar öngörülmüştür.

### **Kişisel Verilerinizin Aktarıldığı Taraflar ve Aktarım Amacı**

İnternet sitemizi ziyaret etmeniz dolayısıyla elde edilen kişisel verileriniz, kişisel verilerinizin işleme amaçları doğrultusunda ve hizmetin mahiyeti gereği; şirket paydaşları, şirket yetkilileri, kargo firmaları ve tedarikçiler ile kanunen yetkili kamu kurumlarına ve üçüncü kişilere KVK Kanunu’nun 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları dahilinde aktarılacaktır. Üçüncü kişilere veri aktarımı sırasında hak ihlallerini önlemek için gerekli teknik ve hukuki önlemler alınmaktadır. Bununla birlikte, kişisel verileri alan üçüncü kişinin veri koruma politikalarından dolayı ve üçüncü kişinin sorumluluğundaki risk alanında meydana gelen ihlallerden STARTLA sorumlu değildir.

### **Kişisel Verilerinizin Toplanma Yöntemi ve Hukuki Sebebi**

Kimliğinizi belirli ya da belirlenebilir kılan her türlü bilgi “kişisel veri”dir. İnternet sitemizi ziyaretiniz kapsamında kişisel verileriniz Kanun’da yer alan veri işleme şartlarına uygun olarak İnternet Sitemizi ziyaret etmeniz dolayısıyla teknik iletişim dosyaları olan çerezler (cookies) vasıtasıyla toplanmaktadır.

### **Veri Sahiplerinin Hakları**

Kişisel veri sahibi olarak Kanun’un 11. maddesi uyarınca aşağıdaki haklara sahip olduğunuzu bildiririz:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,

- Kanun'a ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Işlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkması durumunda buna itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Yukarıda sıralanan haklarınıza yönelik başvurularınızı, [www.startla.app](http://www.startla.app) zerinden ulaşabileceğiniz **KVK Başvuru Formu**'nu doldurarak şirketimize iletebilirsiniz. Talebinizin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde başvurularınız ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır; ancak işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen tarifeye göre tarafınızdan ücret talep edilebilecektir.

Ayrıca KVKK'nın 4. maddesi uyarınca STARTLA'nın kişisel verilerinizi doğru ve güncel olarak tutma yükümlülüğü bulunmaktadır. Bu kapsamda STARTLA'nın yürürlükteki mevzuattan doğan yükümlülüklerini yerine getirebilmesi için yelerimizin STARTLA ile doğru ve güncel verilerini paylaşması gerekmektedir. Verilerinizin herhangi bir surette değişikliğe uğraması halinde konu kısmına "Kişisel Verilerimin Güncellenmesi" yazarak Mobil Uygulamamız'da bulunan "Bize Ulaşın" bölümünden gncellemeinizi rica ederiz.

## **Veri Sahiplerinin Kişisel Verilerinin Güvenliğinin Sağlanmasına Yönelik Alınan Tedbirler**

şirket tarafından kişisel verilerin korunmasına ve veri güvenliğinin sağlanmasına verilen önem doğrultusunda, Kanun'un 12. maddesine uygun olarak, şirketimiz tarafından veri güvenliğinin sağlanması için,

- Kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini önlemek,
- Kişisel verilere hukuka aykırı olarak erişilmesini önlemek,
- Kişisel verilerin muhafazasını sağlamak,

amacıyla uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli her türlü teknik ve idari tedbirleri almaktadır.

## **2. ÇEREZ POLİTİKASI**

Verimli şekilde faydalanabilmeniz ve kullanıcı deneyiminizi geliştirebilmek için çerez kullanıyoruz. erez kullanılmasını tercih etmezseniz tarayıcınızın ayarlarından erezleri silebilir ya da engelleyebilirsiniz. Ancak bunun internet sitemizi kullanımınızı etkileyebileceğini hatırlatmak isteriz.

Tarayıcınızdan Çerez ayarlarınızı değiştirmediğiniz sürece bu sitede çerez kullanımını kabul ettiğinizi varsayacağız.

### **Çerez Nedir ve Neden Kullanılmaktadır?**

Çerezler, ziyaret ettiğiniz internet siteleri tarafından tarayıcılar aracılığıyla cihazınıza veya aę sunucusuna depolanan küçük metin dosyalarıdır.

İnternet Sitemizde çerez kullanılmasının başlıca amaçları aşağıda sıralanmaktadır:

- İnternet sitesinin işlevselliğini ve performansını arttırmak yoluyla sizlere sunulan hizmetleri geliştirmek,
- İnternet Sitesini iyileştirmek ve İnternet Sitesi üzerinden yeni özellikler sunmak ve sunulan özellikleri sizlerin tercihlerine göre kişiselleştirmek;
- İnternet Sitesinin, sizin ve Şirket'in hukuki ve ticari güvenliğinin teminini sağlamak.

### **Hangi Çerez Türlerini Kullanmaktayız?**

Çerezler (*cookies*) bir internet sitesi tarafından cihazınızda oluşturulan ve isim-değer formatında veri barındıran küçük metin dosyalarıdır. Dolayısıyla, Sitemizi ziyaret etmenizle kullandığımız çerezler cihazınızda site ziyaretinize ilişkin bilgi saklanmasını ve bu bilgilerin sonraki ziyaretleriniz sırasında kullanılmasını mümkün kılmaktadır.

Sitemiz tarafından oluşturulan ve sadece Sitemiz tarafından okunabilen çerezler **birincil çerezlerdir**.

Sitemizde sunulan içerik, erişim adresindeki alan adı dışında başka alan adları üzerinden de sağlanmaktadır. Bu gibi durumda her bir alan adı kendine münhasır **üçüncü taraf çerezler** yaratmaktadır.

Bu aşamada, birinci taraf ve üçüncü taraf çerezleri arasındaki farklılığın vurgulanması önemlidir. Birinci taraf çerezleri internet sitemizi ziyaret ettiğinizde saklanır. Diğer taraftan, üçüncü taraf çerezleri ise doğrudan ziyaret etmekte olduğunuz sitenin dışındaki etki alanları tarafından yaratılır ve bu sebeple üçüncü taraf çerezi olarak adlandırılırlar. Bu çerezler yeniden hedefleme ve davranışsal reklamlar için kullanılır. Reklam verenler sayfaya etiketler ekleyerek kullanıcının internette ziyaret ettiği farklı web sitelerini izleyebilir. Bu da reklam verenlere arama alışkanlıklarınıza dayanarak sizin profilinizi çıkarma ve daha fazla ilginizi çekecek içerikleri sunma olanağı sağlar.

Sitemizde kullandığımız çerez türleri ile bu çerezleri kullanım amaçlarımız aşağıdaki gibidir:

<b>N o.</b>	<b>Çerez Türü</b>	<b>Kullanım Amaçları</b>
<b>1.</b>	<b>Oturum Çerezler</b>	Oturum çerezleri, İnternet Sitesini kullanımınız sırasında geçerli olan çerezler olup internet tarayıcınızı kapatıncaya

	<b>i</b>	kadar geçerliliklerini korurlar.
<b>2.</b>	<b>Kalıcı Çerezler</b>	Bu çerezler tarayıcınızda saklanan ve tarafınızca silinceye dek veya son kullanım tarihine kadar geçerliliğini koruyan çerezlerdir.
<b>3.</b>	<b>Zorunlu Çerezler</b>	İnternet Sitesinin düzgün bir şekilde çalışabilmesi, özelliklerinden ve sunulan hizmetlerden yararlanabilmeniz için kullanımı mecburi olan çerezlerdir.
<b>4.</b>	<b>İşlevsel ve Analitik Çerezler</b>	Sitemizi ziyaretiniz sırasındaki davranış ve tercihlerinizin hatırlanması, Sitemizin etkin bir şekilde kullanılması, Sitemizin isteklerinize cevap verecek şekilde optimize edilmesi gibi amaçlarla kullanılan ve siteyi nasıl kullandığınız hakkında verileri içeren çerezlerdir. Nitelikleri gereği bu türdeki çerezler kişisel verilerinizi içerebilir. Bu çerezler vasıtasıyla örneğin Sitemizin görüntülenme dil tercihiniz işlenir.

### **Çerezlerin Saklanması ve Erişilmesi**

Sitemiz tarafından oluşturulan çerezler Sitemize erişim için kullandığınız internet sitesi tarayıcınız tarafından bilgisayarınızda saklanmaktadır. Bu çerezlerin içerdiği bilgilere sadece çerezi oluşturan alan adı [www.startla.app](http://www.startla.app) altında sunulan Sitemiz tarafından ve aynı tarayıcıyı kullandığınız takdirde uzaktan erişim mümkündür.

### **Çerezleri Kabul Etmek Sizin Elinizde**

İnternet tarayıcılarınız genellikle ziyaret ettiğiniz sitelerde kullanılan çerezleri otomatik olarak kabul etmektedir. İnternet Sitemizi kullanabilmek için çerez kullanımı zorunlu değildir, fakat tarayıcınızı tüm çerezleri engelleyecek şekilde ayarlamanız halinde kullanıcı deneyiminizin kalitesi düşebilir ve Sitemize erişim sağlamanızı ya da Sitemizin çeşitli işlevlerinden yararlanmanızı engelleyebilir.

Tarayıcınızı çerezleri tüm siteler veya belirli siteler için engelleyecek, çerez oluşturulduğunda uyarı verecek, üçüncü taraf çerezleri engelleyecek veya tüm çerezleri oturma çerezi gibi sayacak şekilde yapılandırabilirsiniz.

Diğer yandan, tarayıcınız üzerinden cihazınızda kaydedilen çerezleri silebilir veya bu çerezlerin listesini ve değerlerini görebilir ve takip edebilirsiniz. Aşağıda listelenen tarayıcılardan kullanmakta olduğunuza tıklayarak çerez yönetimlerine ilişkin detaylı bilgi alabilirsiniz.



Çerezler hakkında daha fazla bilgi almak isterseniz [www.aboutcookies.org](http://www.aboutcookies.org) ile [www.youronlinechoices.eu](http://www.youronlinechoices.eu) adreslerini tıklayabilirsiniz. Site içerikleri İngilizcedir.

### **Kişisel Verilerinizin Güvenliği**

Çerezler işbu Gizlilik - Çerez Politikası Metni'nde belirtilen amaçlar dışında kullanılmamakta olup tüm ilgili işlemler KVK mevzuatına uygun olarak yürütülmektedir. Çerezler vasıtasıyla elde edilen kişisel verileriniz Şirketimiz tarafından KVK mevzuatına uygun olarak işlenmekte, saklanmakta ve güvenliği sağlanmaktadır.

### **3. İNTERNET SİTESİ GİZLİLİK POLİTİKASI'NIN YÜRÜRLÜĞÜ**

Gizlilik - Çerez Politikası .... tarihlidir. Politika'nın tümünün veya belirli maddelerinin yenilenmesi durumunda Politika'nın yürürlük tarihi güncellenecektir.

Gizlilik - Çerez Politikası Şirket'in Mobil Uygulaması ve [www.startla.app](http://www.startla.app)'te yayımlanır ve kişisel veri sahiplerinin talebi üzerine ilgili kişilerin erişimine sunulur.

Son güncelleme tarihi: